|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:** AGRM

Revisión :



De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org.

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| *17/02/2023* | *1.* | “Requerimientos de Interfaz” | -Cristian David Monzón Amórtegui |
| *2\02\2023* | *2.* | *Perspectiva del producto* | - Cristian David Monzón Amórtegui |
| *27\02\2023* | *3.* | *Funcionalidad del producto* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| *9/03/2023* | *4.* | *Requerimientos Funcionales* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| *15\03\2023* | *4.1* | *Requerimientos Funcionales* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| *17\03\2023* | *5.* | *Interfaces de hardware* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| *17\03\2023* | *6.* | *Interfaces de software* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| *17\03\2023* | *7.* | *Restricciones* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| 22/03/2023 | 9. | *revisión general* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| 22/03/2023 | 10. | *Mockup* | * Cristian David Monzón Amórtegui |
| 30/03/2023 |  | *revisión general* | * Cristian David Monzón Amórtegui |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| Ramon López Velarde | * CCristian David Monzón Amórtegui |
| 0Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.3tbugp1) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.2xcytpi) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.3ygebqi) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.2dlolyb) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.sqyw64) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.3cqmetx) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.1rvwp1q) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.4bvk7pj) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.vx1227) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.2r0uhxc) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

*La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.*

*AGRM es una plataforma de reservas para restaurantes , enfocada en incrementar la agilización de procesos de los restaurantes a través de un sistema de reservas digitalizado , en el cual tendrán participación tanto clientes, como recepcionistas y Administrativos.*

*El software estará equipado con diferentes funciones , desde inicios de sesión , ver disponibilidad de horarios de las mesas, agregar reservas , cancelar reservas, lista de penalizaciones o faltas, método de pago preferencial, editar perfiles, confirmar reserva, cancelar reserva, liberar reserva, agregar personal, eliminar personal, editar datos del personal.*

*Junto a esto, se podrá ejecutar otra variedad de funciones en base al rol asignado.*

**Propósito**

* *Propósito del documento*
* *Audiencia a la que va dirigido*

*- Propósito del documento: El objetivo del presente documento es proporcionar una visión más detallada y más completa de las funciones o características del software para facilitar a los usuarios a comprender mejor las funcionalidades y beneficios obtenidos por parte de la solución informática, que brinda gestiones efectivas de los procesos llevados a cabo en la cadena.*

*- Audiencia : Sector alimenticio.*

* 1. **Alcance**
* *Identificación del producto(s) a desarrollar mediante un nombre*
* *Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir*
* ***[Una descripción del entorno afectado; qué proyectos se ven afectados o influenciados por esta Especificación de Requerimientos de Software***
* El alcance del aplicativo AGRM esta limitado por las funciones llevadas a cabo en el área de reservas en el sector alimenticio, debido a su eficacia a la hora de gestionar los procesos internos del restaurante relacionados con el área de reservas, desde reservas, cancelaciones , asignación de penalizaciones, visualización y pago estas mismas, confirmación de reservas, adición de personal nuevo, eliminación de personal.
* **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Cristian David Monzón Amórtegui |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | documentación y Desarrollo |
| Información de contacto | 3107384048 |
| Aprobación | Luis Fernando Manquillo |

*Relación de personas involucradas en el desarrollo del sistema, con información de contacto.*

*Esta información es útil para que el gestor del proyecto pueda localizar a todos los participantes y recabar la información necesaria para la obtención de requisitos, validaciones de seguimiento, etc.*

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

*Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.*

*AGRM: Aplicativo*

*UI: User interface*

*UX: Experiencia de usuario*

*SQL: structured query laguage (leguaje estructurado de query)*

*SQL injection: inyección de código sql*

*IEEE 830: Norma, por la cual se rige y guía la documentación*

*SS: sistema software*

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| AGRM | AGRM |  | 28/05/2024 | Cristian Monzón |
| SS | Sistema Software |  | 29/05/2024 | Cristian Monzón |

*Relación completa de todos los documentos relacionados en la especificación de requisitos de software, identificando de cada documento el título, referencia (si procede), fecha y organización que lo proporciona.*

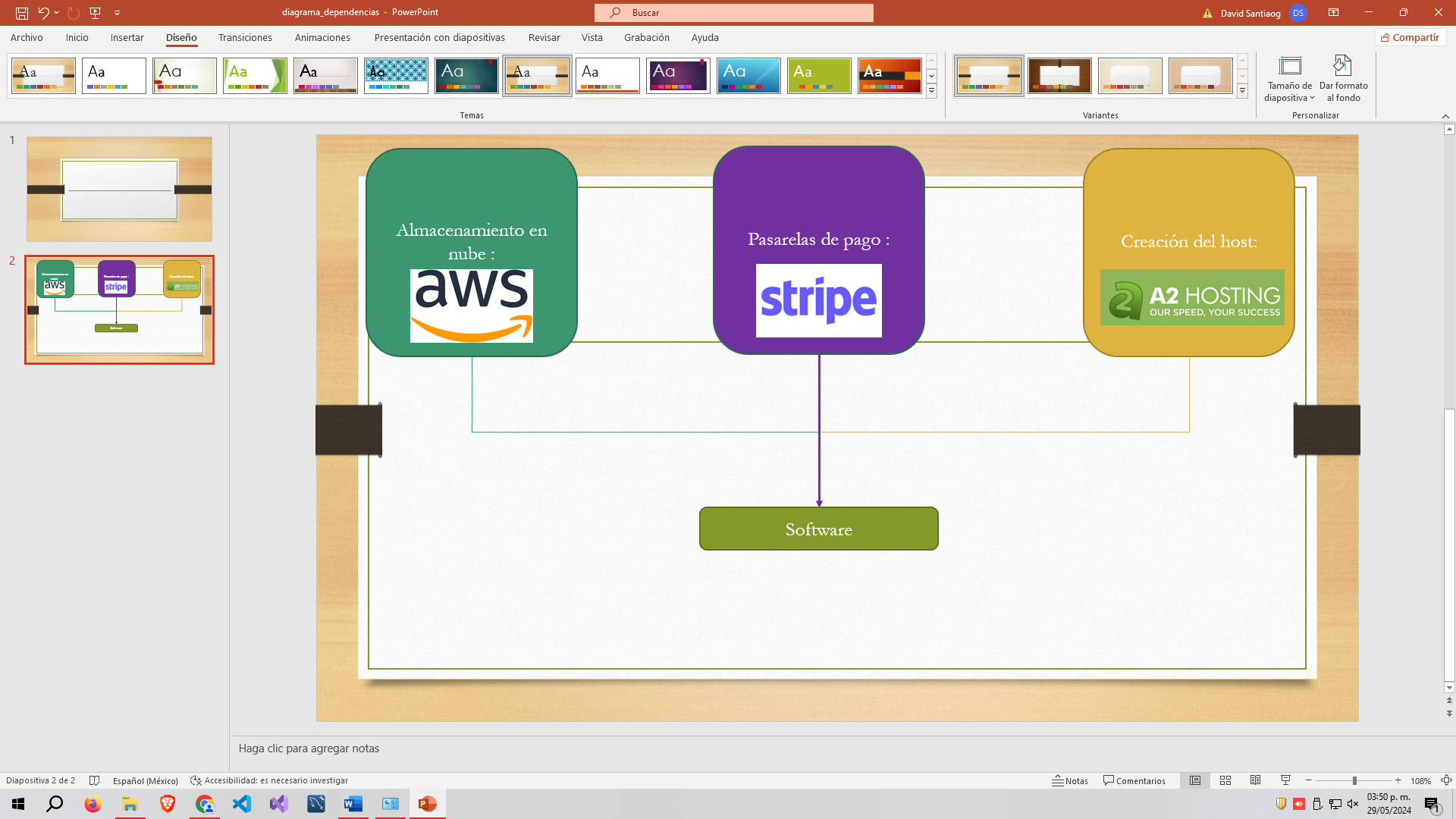
* 1. **Resumen**
  + *Descripción del contenido: En el presente documento se encontrará la descripción del proyecto AGRM acorde con la norma IEEE 830. La organización del documento estuvo realizada en base a las normativas IEEE 830.*
  + *El presente documento esta organizado de tal manera que se expliquen de la manera mas clara los requerimientos y parámetros de la solución software AGRM.*

1. **Descripción general**

El presente documento tiene como objetivo dar a entender el proyecto AGRM , sus perspectiva del producto, funciones , características de usuario, limitaciones, supuestos, dependencias y demás requeridos para el correcto funcionamiento de la solución.

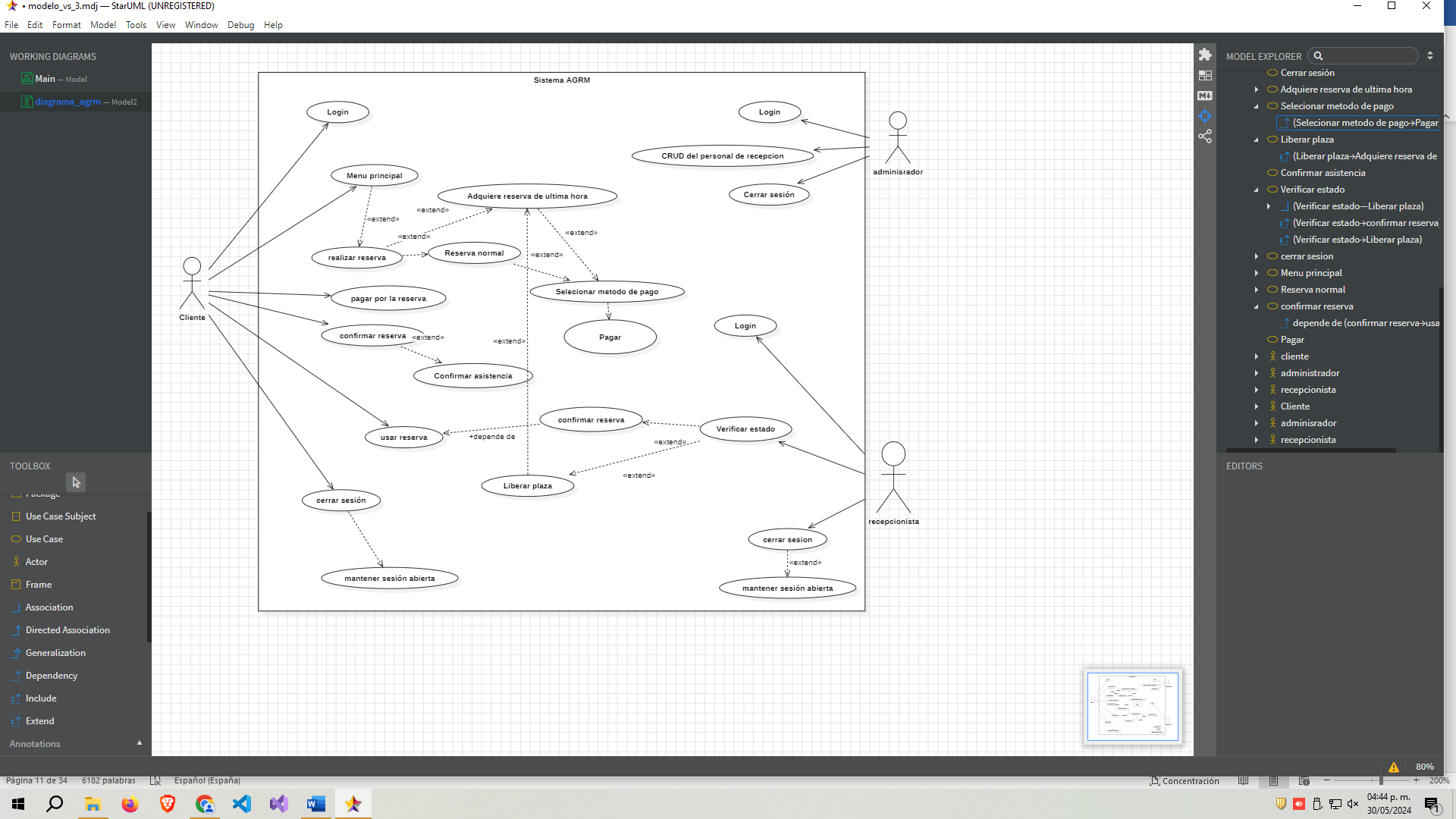
* 1. **Perspectiva del producto:**

*AGRM funciona como un sistema dependiente de otros sistemas (Sistemas de almacenamiento, plataformas web, librerías , etc..), adjunto el diagrama que lo explica de manera sencilla:*



* 1. **Funcionalidad del producto:**

*En resumen, las funcionalidades del sistema AGRM son la reserva, cancelación y liberación de plazas para el uso de las mesas.*

*Diagrama de casos de uso:*

*Breve descripción de los roles y sus funciones:*

1. *Usuario / cliente: El cliente tendrá la posibilidad de realizar diversidad de acciones dentro de la plataforma, estas actividades incluyen:*
   * *Iniciar sesión en la página (como usuario).*
   * *Revisar las reservas disponibles.*
   * *Optar por su opción de pago preferida.*
   * *Cancelar reservas (con un tiempo establecido de antelación).*
   * *Pagar por las penalizaciones*
   * *Editar método de pago preferido.*
2. *Recepcionista: El recepcionista cuenta con un amplio abanico de opciones para llevar a cabo su rol:*
   * *Inicia sesión en la plataforma (como recepcionista).*
   * *Revisar las reservas disponibles seccionadas por mesa / horario.*
   * *Cancelar reservas por incumplimiento.*
   * *Liberar reservas para sección de” liberados a ultima hora”.*
   * *Confirmar reservas / uso de las reservas.*
3. *Administrador: El rol del administrativo cuenta con las autorizaciones necesarias como super usuario :*
   * *Iniciar sesión en la plataforma (como administrador).*
   * *Agregar personal de recepción.*
   * *Eliminar personal de recepción.*
   * *Editar personal de recepción.*

*Siendo así cada usuario contará con un inicio de sesión en la plataforma con distintos permisos.*

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador(es) |
| Formación | Formación administrativa |
| Habilidades | Gestión de personal, manejo básico de plataformas virtuales |
| Actividades | Administrar el personal de recepción |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Recepcionista(s) |
| Formación | Técnico en turismo y hotelería |
| Habilidades | Manejo avanzado de plataformas virtuales |
| Actividades | Publicar y proponer actividades y talleres |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Cliente(s) |
| Formación | Ninguna |
| Habilidades | Manejo básico de plataformas virtuales |
| Actividades | Realizar reserva, confirmar reserva, cancelar reserva, pagar multa |

*Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.*

* 1. **Restricciones**

* *Interfaz es creada para su uso en web (Pagina).*
* *Los servicios de servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentes (Tanto por parte de clientes como por parte de recepciones).*
* *La metodología seleccionada es desarrollo por Scrum(por Sprints)*
* *Se plantea el uso de HTML, JavaScript, CSS y AWS para los servicios de almacenamiento y las librerías usadas para la agilización del proceso.*
* *El sistema deberá tener un diseño o interfaz simple y fácil de comprender para los 3 roles.*
* *Las políticas internas que maneje la empresa (Real Smoke BBQ).*
* *Cumplimiento de las funciones de auditoria (controles internos diseñados por la gerencia del restaurante).*
* *Por las limitaciones de hardware involucran dispositivos con Android mayor a la 1.6 debería operar correctamente, en versiones más bajas tiene problema por los apoyos externos que tienen los estilos y los servicios de nube.*
* *Tiene compatibilidad con EI, Edge, Chrome, Safari y Firefox.*
* *La mayor cantidad de poderes estará asignada al personal administrativo.*
* *Las limitaciones de seguridad estarán regidas por las buenas prácticas a la hora de codificar, seguridad brindada en las plataformas (Certificado SLL), seguridad en el almacenamiento por parte de la nube y procesos de login.*
  1. **Suposiciones y dependencias**

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables, acordados y certificados por ambas partes (contratante y contratista).
* Se asume que los usuarios cuentan con el hardware adecuado para el funcionamiento del aplicativo.
  1. **Evolución previsible del sistema**

*Es posible que en un future se tenga que implementar cambios , como implementar la generación de facturación electrónica y posterior descarga de la misma para no saturar el almacenamiento en la nube con un almacenamiento virtual de la facturación, siendo local la descarga del recibo / comprobante de pago.*

1. **Requisitos específicos**

*Esta es la sección más extensa y más importante del documento.*

*Debe contener una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema a desarrollar. El nivel de detalle de los requisitos debe ser el suficiente para que el equipo de desarrollo pueda diseñar un sistema que satisfaga los requisitos y los encargados de las pruebas puedan determinar si éstos se satisfacen.*

*Los requisitos se dispondrán en forma de listas numeradas para su identificación, seguimiento, trazabilidad y validación (ej. RF 10, RF 10.1, RF 10.2,...).*

*Para cada requisito debe completarse la siguiente tabla:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito |  | | |
|  |  | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

*y realizar la descripción del requisito*

*La distribución de los párrafos que forman este punto puede diferir del propuesto en esta plantilla, si las características del sistema aconsejan otra distribución para ofrecer mayor claridad en la exposición.*

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**

*Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.*

* + 1. **Interfaces de usuario**

*Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo, posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exactamente cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.*

*Tenemos en total 3 roles en cuanto a usuarios cada uno caracterizado con sus respectivos permisos y capacidades:*

*Administrador: Esté en su interfaz tendrá acceso total al acceso para de gestionar al personal administrativo, sus contraseñas y demás.*

*Recepcionista: Tendrá control sobre ciertas funciones y poderes respecto al cliente, como la confirmación del uso de la reserva, liberación de reservas y asignaciones de multas.*

*Cliente: Este rol tendrá la posibilidad de registrarse, realizar reservas, cancelarlas con antelación , pagar multas por el no uso de la aplicación.*

* + 1. **Interfaces de hardware**

*Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.*

* *Dispositivo móvil Android o IOS*
* *Memoria 4GM de ram.*
* Almacenamiento de 32 gb.
* Conexión a internet
* Explorador actualizado después del 2019

* + 1. **Interfaces de software**

*El sistema requerirá softwares externos para la realización del mismo como lo es:*

* *Visual Studio Code.*
* *Mysql.*

*Estos son utilizados para el manejo de base de datos y para la creación del sistema en sí* *y contendrán la base de datos que se espera utilizar para el sistema , también tendrá las herramientas necesarias para crear la interfaz del sistema como lo es un hosting ,un dominio y ciertas herramientas para modificar la interfaz gráfica en cuanto a diseño.*

* + 1. **Interfaces de comunicación**

*La comunicación entre lenguaje se llevará a cabo mediante el leguaje por solicitudes SQL contando con una base de datos online (almacenada en AWS), con un dominio web y hosting para un correcto alojamiento y funcionamiento de la base de datos junto con el software.*

**Requisitos funcionales**

* + 1. **Requisito funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF001 |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión (usuario) |
| **Características:** | La web contara con un inicio de sesión del usuario |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario iniciar sesión utilizando un correo electrónico proporcionado y una contraseña. El usuario ingresará su correo y contraseña en un formulario de inicio de sesión, que validará las credenciales contra una base de datos. Si las credenciales son correctas, el usuario será autenticado y se le otorgará acceso a su cuenta. En caso de error, el sistema mostrará mensajes claros indicando si el correo no está registrado o la contraseña es incorrecta, y limitará los intentos fallidos para prevenir ataques. Además, se ofrecerá una opción de recuperación de contraseña mediante un enlace enviado al correo electrónico del usuario. Las contraseñas se almacenarán de manera segura utilizando técnicas de cifrado, y todo el proceso de autenticación se realizará a través de una conexión segura (HTTPS). |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF003, RNF004, RNF005, RNF006, RNF0010, RNF0015 |

**Requisito funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF002 |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión (Recepcionista) |
| **Características:** | El sistema permitirá a los recepcionistas entrar con un usuario predeterminado gestionado por administración. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los recepcionistas iniciar sesión utilizando un usuario predeterminado, que será gestionado y asignado por el administrador del sistema. Este usuario predeterminado contará con credenciales específicas, proporcionadas de manera segura por el administrador, permitiendo a los recepcionistas acceder a su panel de control con los permisos necesarios para realizar tareas correspondientes a su rol. Entre estas tareas se incluyen la gestión de reservas, la actualización de la disponibilidad de mesas, la consulta del historial de reservas, y la liberación de reservas no utilizadas. El inicio de sesión garantizará que solo personal autorizado tenga acceso a las funcionalidades específicas de recepción, asegurando así la integridad y seguridad del sistema. La autenticación del usuario se realizará de manera segura, utilizando protocolos de cifrado adecuados para proteger la información sensible durante el proceso de inicio de sesión. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF003, RNF004, RNF005, RNF006, RNF0010, RNF0015 |

**Requisito funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF003 |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión (Administradores) |
| **Características:** | El sistema permitirá a los administradores entrar con un usuario predeterminado. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará a los administradores un super-usuario con privilegios especiales que incluirán la capacidad de gestionar el personal vigente en recepción. Este super-usuario podrá crear, modificar y eliminar cuentas de usuarios recepcionistas, asegurando que el personal tenga acceso a las funcionalidades necesarias para desempeñar sus tareas. Además, el super-usuario podrá asignar roles y permisos específicos a cada recepcionista, ajustando los niveles de acceso según las responsabilidades individuales. Esta gestión centralizada permitirá mantener un control riguroso sobre quién puede acceder y realizar determinadas acciones dentro del sistema, mejorando la seguridad y eficiencia operativa. El super-usuario también tendrá la capacidad de restablecer contraseñas y actualizar la información de contacto del personal, garantizando que todos los datos estén siempre actualizados y precisos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF003, RNF004, RNF005, RNF006, RNF0010, RNF0015 |

**Requisito funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF004 |
| **Nombre del requerimiento:** | Menú principal (Cliente) |
| **Características:** | El usuario podrá ver las mesas disponibles con un rango mensual de días de antelación |
| **Descripción del requerimiento:** | En el menú principal, el sistema permitirá a los usuarios consultar las mesas disponibles con hasta 4 días de antelación, facilitando la planificación y realización de reservas dentro de ese rango temporal. Al acceder al menú principal, los usuarios tendrán la opción de ingresar a una sección dedicada a la consulta de disponibilidad de mesas. Esta sección presentará un calendario interactivo y una lista de horarios, mostrando en tiempo real las mesas disponibles para cada fecha dentro de los próximos cuatro días. Los usuarios podrán filtrar las opciones según sus preferencias, como el tamaño de la mesa y la ubicación dentro del restaurante. La disponibilidad se actualizará dinámicamente para reflejar nuevas reservas o cancelaciones. Esta funcionalidad proporcionará una experiencia de usuario intuitiva y eficiente, permitiendo a los clientes seleccionar y reservar mesas con antelación, asegurando así su comodidad y satisfacción. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF003, RNF004, RNF005, RNF006, RNF007,RNF0010, RNF0013,RNF0015 |

**Requisito funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF005 |
| **Nombre del requerimiento:** | Crear plazas a nivel mensual. |
| **Características:** | El sistema creara automáticamente nuevas plazas para su utilización y reserva con una frecuencia mensual. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema creará nuevas plazas de uso con una frecuencia bimestral, ajustándose cada dos meses para mantener un número adecuado de reservas disponibles dentro de ese rango temporal. Este proceso de actualización garantizará que la capacidad del restaurante se ajuste a la demanda esperada, optimizando la disponibilidad de mesas para los clientes. La creación de nuevas plazas incluirá la evaluación de la ocupación actual, las tendencias de reservas y las proyecciones de demanda futura. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF006 |
| **Nombre del requerimiento:** | Realiza reservas / Pagina de reservas (Cliente) |
| **Características:** | El sistema permitirá que el cliente tenga acceso a una pagina de reservas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará al cliente una amplia variedad de horarios disponibles para realizar reservas en el restaurante. Cada reserva incluirá la fecha y hora seleccionadas por el cliente, así como el nombre del propietario o cliente que ha realizado la reserva para ese rango de tiempo, que típicamente será de aproximadamente 120 minutos. Esto permitirá al cliente elegir el momento más conveniente para su visita al restaurante, asegurando una experiencia de reserva eficiente y satisfactoria. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF007 |
| **Nombre del requerimiento:** | Sección de reserva a ultima hora (Cliente) |
| **Características:** | El sistema tendrá un apartado en el cual las reservas no usadas, canceladas o consumidas en el rango horario se liberaran para los clientes que esperan en la fila. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema dispondrá de un apartado donde las reservas no utilizadas, canceladas o consumidas dentro del rango horario serán liberadas automáticamente. Esta sección, conocida como "reservas liberadas a última hora", permitirá que los clientes en lista de espera puedan ocupar esas mesas disponibles de manera inmediata. Esta funcionalidad optimizará la gestión de las mesas del restaurante, maximizando la ocupación y mejorando la satisfacción de los clientes al reducir los tiempos de espera. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF008 |
| **Nombre del requerimiento:** | Sección de pago (Cliente) |
| **Características:** | El sistema tendrá un apartado en el cual se desplegara un amplio menú de pagos con los distintos métodos disponibles . |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará al cliente un apartado en el cual el cliente podrá seleccionar el método de pago que desea usar para ejecutar el pago por la reserva. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF009 |
| **Nombre del requerimiento:** | Sistema de multas (Cliente) |
| **Características:** | El sistema tendrá un sistema de multas, cada inasistencia sin una cancelación previa por parte del cliente se traducirá en una multa. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará al cliente una alta si a superado el tope de multas (3) por el no uso de una reserva o por la no confirmación de una reserva. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0010 |
| **Nombre del requerimiento:** | Confirmación de reserva (Cliente) |
| **Características:** | El sistema enviara con un tiempo de antelación definido por el restaurante una alerta para confirmar el uso de la reserva. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará al cliente una alerta con un tiempo de antelación, generalmente un día antes de la reserva programada, para confirmar su asistencia. Si el cliente informa con anticipación que no podrá asistir o tiene algún percance, y lo notifica dentro del plazo establecido, no se aplicará ninguna multa por no uso de la reserva. Esta funcionalidad garantizará que los clientes tengan la oportunidad de gestionar sus reservas de manera flexible y mitigar posibles penalizaciones si surgen imprevistos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 11**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0011 |
| **Nombre del requerimiento:** | Términos y condiciones (Cliente) |
| **Características:** | El usuario / cliente tendrá que aceptar en su registro una lista de términos y condiciones . |
| **Descripción del requerimiento:** | Al registrar al usuario, el sistema requerirá el consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales. Este requisito es fundamental para la correcta gestión y funcionamiento del software, permitiendo al sistema almacenar, procesar y utilizar los datos del usuario de acuerdo con las regulaciones de protección de datos aplicables. La solicitud de consentimiento asegurará que el sistema cumpla con las normativas de privacidad vigentes y proteja la información personal de los usuarios de manera adecuada. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0012 |
| **Nombre del requerimiento:** | Editar reservas (Cliente) |
| **Características:** | El usuario / cliente tendrá la opción de editar o cambiar sus reservas . |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario editar sus reservas dentro de un tiempo de antelación específico antes de la fecha programada. Después de este plazo, no será posible realizar modificaciones en la reserva. Esta funcionalidad proporcionará a los usuarios la flexibilidad necesaria para ajustar detalles como la fecha, hora o el número de comensales de su reserva, siempre y cuando se realice dentro del período permitido. Posteriormente, el sistema garantizará la integridad y consistencia de las reservas, evitando cambios que puedan afectar la planificación operativa del restaurante. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0013 |
| **Nombre del requerimiento:** | Historial de reservas (Cliente) |
| **Características:** | El cliente tendrá acceso a un registro de las reservas anteriores |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario consultar todas sus reservas realizadas. A través de una interfaz intuitiva, los usuarios podrán acceder fácilmente a un registro completo que mostrará detalles como la fecha, hora, estado y otros aspectos relevantes de cada reserva. Esta funcionalidad facilitará a los usuarios la gestión y el seguimiento de sus reservas pasadas y futuras, proporcionando transparencia y control sobre su historial de reservas en el restaurante. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0014 |
| **Nombre del requerimiento:** | Cancelación de reservas(Cliente) |
| **Características:** | El cliente tendrá acceso a un registro de reservas anteriores |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios consultar las reservas que han realizado previamente. Esta funcionalidad estará accesible a través de una sección específica donde los clientes podrán ver detalles como la fecha, hora y nombre asociado a cada reserva. Además, los usuarios podrán gestionar sus reservas, realizar modificaciones si es necesario y, en caso de requerirlo, cancelar una reserva existente. Esta característica proporcionará comodidad y control a los clientes sobre sus visitas planificadas al restaurante. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 15**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0015 |
| **Nombre del requerimiento:** | Términos y condiciones (Cliente) |
| **Características:** | El usuario / cliente tendrá que aceptar en su registro una lista de términos y condiciones . |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema al momento de registrar al usuario pide el requerimiento de trato de datos para la correcta gestión y funcionamiento del software. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 16**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0016 |
| **Nombre del requerimiento:** | Estado de la reserva |
| **Características:** | El sistema debe notificar al usuario sobre el estado de su reserva. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema al momento de algún cambio en el estado de su reserva envía una notificación vía correo con las novedades y/o cambios. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Recepcionía:**

**Requisito funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0017 |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión (Recepcionista) |
| **Características:** | El sistema permite el acceso a la plataforma mediante el usuario – contraseña suministrada por el / los administradores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema, mediante los registros realizados por el administrador, realiza la creación de una cuenta con los correspondientes accesos para el login de los recepcionistas, con el envió de esta información vía correo electrónico. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0018 |
| **Nombre del requerimiento:** | Menú de reservas (Recepcionista) |
| **Características:** | El sistema permite que el recepcionista tenga acceso a un apartado con todas las reservas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema, mediante un apartado, brinda acceso a todas las reservas realizadas para las plazas del día. |
| **Requerimientos NO funcionales:** |  |

**Requisito funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0019 |
| **Nombre del requerimiento:** | Menú de reserva de mesa (Recepcionía) |
| **Características:** | El apartado realizado para confirmar o liberar la reserva. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema, mediante un apartado, brinda un apartado para gestionarla confirmación y/o liberación de las reservas con el margen de tiempo establecido con el restaurante. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0020 |
| **Nombre del requerimiento:** | Confirmación / cancelación de reserva(Recepcionía) |
| **Características:** | El recepcionista tiene la opción de rechazar o confirmar la reserva e un rango horario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema habilita las opciones de confirmar o cancelar una reserva después del plazo de tiempo manejado por el restaurante. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0021 |
| **Nombre del requerimiento:** | Historial de reservas (Recepcionía) |
| **Características:** | El recepcionista tiene acceso al historial de reservas ya realizadas y/o consumidas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema almacena en un historial el resultado de todas las reservas y su estado final (usado o cancelado). |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0022 |
| **Nombre del requerimiento:** | Liberar reserva (Recepcionía) |
| **Características:** | El recepcionista tiene la capacidad de liberar reservas en un rango de tiempo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permite al recepcionista liberar reservas después de un lapso de tiempo para que sean usadas por los comensales en la fila que no hayan realizado una reserva con antelación. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0023 |
| **Nombre del requerimiento:** | Liberar reserva (Recepcionía) |
| **Características:** | El recepcionista tiene la capacidad de liberar reservas en un rango de tiempo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permite al recepcionista liberar reservas después de un lapso de tiempo para que sean usadas por los comensales en la fila que no hayan realizado una reserva con antelación. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Administración**

**Requisito funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0024 |
| **Nombre del requerimiento:** | CRUD de perfiles de recepcionía (Administración) |
| **Características:** | El recepcionista tiene la capacidad de liberar reservas en un rango de tiempo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permite al recepcionista liberar reservas después de un lapso de tiempo para que sean usadas por los comensales en la fila que no hayan realizado una reserva con antelación. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0025 |
| **Nombre del requerimiento:** | Acceso al historial de recepciones (Administración) |
| **Características:** | El administrador tiene acceso al historial de reservas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permite al administrador tener acceso al historial de reservas llevadas a cabo y su estado (consumidas / Ultima hora o perdida). |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0026 |
| **Nombre del requerimiento:** | Estadísticas de reservas (Administración) |
| **Características:** | El administrador tiene la capacidad de ver las estadísticas de las reservas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permite al administrador ver las estadísticas de las reservas , cuantas se han perdido, el horario, el día de la semana, se renovara con una frecuencia mensual mensual . |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0027 |
| **Nombre del requerimiento:** | CRUD de mesas (Administración) |
| **Características:** | El administrador tiene la capacidad de editar, crear o eliminar mesas de la interfaz. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permite al administrador añadir, eliminar y editar horarios de disponibilidad de las mesas . |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0028 |
| **Nombre del requerimiento:** | Envió de correos (Administración) |
| **Características:** | El administrador tiene la capacidad de enviar correo a todos los usuarios con el perfil registrado en la plataforma , en caso de mantenimiento o de mas circunstancias inesperadas que pudiesen ocurrir. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador tiene la capacidad de enviar correo a todos los usuarios con el perfil registrado en la plataforma , en caso de mantenimiento o de más circunstancias inesperadas que pudiesen ocurrir. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**Requisito funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF0028 |
| **Nombre del requerimiento:** | Reporte automatizado (Administración) |
| **Características:** | El administrador tiene la capacidad de descargar un reporte con las estadísticas |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador tiene la capacidad de descargar un reporte con las estadísticas adquiridas en el lapso de tiempo preestablecido, el cual llegara a su correo electrónico (Mensual, semanal, por año, trimestre, etc…). |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005,RNF006,ENF007,RNF008,RNF009,RNF0010,RNF0011,RNF0012,RNF0013,RNF0014,RNF0015. |

**3.3 Requisitos no funcionales 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF001 |
| **Nombre del requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | Respuesta rápida |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe responder a las solicitudes de los usuarios en menos de 2 segundos bajo condiciones normales de uso. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF002 |
| **Nombre del requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | Soporte a la expansión |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser escalable para soportar un creciente número de usuarios y reservas sin pérdida de rendimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF003 |
| **Nombre del requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Alta disponibilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar disponible el 24/7 del tiempo, garantizando accesibilidad constante para los usuarios, a excepción de las temporadas de mantenimiento / actualización las cuales serán notificadas a todos los usuarios registrados . |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF004 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | Protección contra ataques |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe implementar medidas de seguridad para protegerse contra ataques cibernéticos, como DDoS y SQL Injection. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF005 |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | Interfaz amigable |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser intuitivo y fácil de usar para todos los tipos de usuarios, independientemente de su nivel de experiencia técnica. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF006 |
| **Nombre del requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Multiplataforma |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser compatible con diversos navegadores web y dispositivos móviles, incluyendo Android e iOS. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 007 |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | Facilidad de mantenimiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar diseñado para facilitar su mantenimiento y actualización por parte del equipo de desarrollo. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 008 |
| **Nombre del requerimiento:** | Recuperación ante desastres |
| **Características:** | Plan de recuperación |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe contar con un plan de recuperación ante desastres para garantizar la restauración rápida de los servicios en caso de fallos. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 009 |
| **Nombre del requerimiento:** | Documentación |
| **Características:** | Documentación completa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe contar con documentación (manual o tutorial) detallada para usuarios y administradores, así como para el equipo de desarrollo. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0010 |
| **Nombre del requerimiento:** | Integración |
| **Características:** | Soporte para API |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe soportar la integración con otros sistemas y servicios mediante una API rest. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 11**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0011 |
| **Nombre del requerimiento:** | Monitoreo |
| **Características:** | Sistema de monitoreo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe contar con herramientas de monitoreo para supervisar el rendimiento y detectar problemas en tiempo real. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0012 |
| **Nombre del requerimiento:** | Cumplimiento normativo |
| **Características:** | Cumplimiento normativo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo la protección de datos personales. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0013 |
| **Nombre del requerimiento:** | Eficiencia |
| **Características:** | Uso optimizado de recursos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe utilizar eficientemente los recursos del servidor para minimizar costos operativos mediante distintas opciones para el servicio. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0014 |
| **Nombre del requerimiento:** | Flexibilidad |
| **Características:** | Personalización |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser flexible y permitir la personalización de características y funcionalidades según las necesidades del restaurante. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**Requisitos no funcionales 15**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0015 |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz grafica |
| **Características:** | Diseño dinámico y minimalista |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser flexible y permitir la personalización de características y funcionalidades según las necesidades del restaurante. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de rendimiento**

**Requisitos no funcionales 13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0013 |
| **Nombre del requerimiento:** | Eficiencia |
| **Características:** | Uso optimizado de recursos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe utilizar eficientemente los recursos del servidor para minimizar costos operativos mediante distintas opciones para el servicio. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de Seguridad**

**Requisitos no funcionales 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF004 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | Protección contra ataques |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe implementar medidas de seguridad para protegerse contra ataques cibernéticos, como DDoS y SQL Injection. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de Fiabilidad**

**Requisitos no funcionales 13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0013 |
| **Nombre del requerimiento:** | Eficiencia |
| **Características:** | Uso optimizado de recursos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe utilizar eficientemente los recursos del servidor para minimizar costos operativos mediante distintas opciones para el servicio. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de Disponibilidad**

**Requisitos no funcionales 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF003 |
| **Nombre del requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Alta disponibilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar disponible el 24/7 del tiempo, garantizando accesibilidad constante para los usuarios, a excepción de las temporadas de mantenimiento / actualización las cuales serán notificadas a todos los usuarios registrados . |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de Mantenibilidad**

**Requisitos no funcionales 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 007 |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | Facilidad de mantenimiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar diseñado para facilitar su mantenimiento y actualización por parte del equipo de desarrollo. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de Portabilidad**

**Requisitos no funcionales 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF006 |
| **Nombre del requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Multiplataforma |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser compatible con diversos navegadores web y dispositivos móviles, incluyendo Android e iOS. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* 1. **Otros requisitos**

**Requisitos no funcionales 12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF 0012 |
| **Nombre del requerimiento:** | Cumplimiento normativo |
| **Características:** | Cumplimiento normativo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo la protección de datos personales. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

1. **Apéndices (Glosario)**

*|Aplicativo de gestión de mesas para el restaurante : A.G.R.M*

*|Sistema de gestión de bases de datos : S.G.B.D*

*|Solicitud de información : S.I*

*|Requisito de requerimiento : R.R*

*|Requerimientos funcionales : R.F*

*|Requerimientos no funcionales : R.N.F*